



# اللقاء الوطني السادس للحوار الفكري التعليم... الواقع وسبل التطوير

(اللقاءات الحوارية بالمناطق)

## منطقة الحدود الشمالية

الثلاثاء ١٤٢٧/٤/١١ هـ الموافق ٢٠٠٦/٥/٩ م

رصد اللجنة العلمية

## بسم الله الرحمن الرحيم

### افتتاح اللقاء

تم افتتاح اللقاء في الساعة الثامنة من صباح يوم الثلاثاء ١١/٤/٢٧هـ الموافق ٩/٥/٢٠٠٦م بمنطقة الحدود الشمالية بتلاوة آيات من الذكر الحكيم، تلا ذلك كلمة معالي الدكتور الشيخ راشد الراجح الشريف نائب رئيس اللقاء الوطني السادس للحوار الفكري، تضمنت الترحيب بالمشاركين والمشاركات، وأهداف مركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني، ورسالته والبرامج التي تم إنجازها، مثنياً دور خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز حفظه الله وسمو ولي عهده الأمين في دعم الحوار الوطني للخروج برؤى وتصورات وتوصيات يتم بلورتها وصياغتها لما فيه خدمة المواطنين في المملكة العربية السعودية.

بعد ذلك، استعرض معاليه مسيرة لقاءات الحوار الوطني بدءاً من اللقاء الأول الذي عقد في الرياض عن العلاقات والمواثيق الدولية وأثر فهمها على الوحدة الوطنية، ثم كان اللقاء الثاني في مكة المكرمة عن الغلو والتطرف بمشاركة الرجال والنساء. ثم اللقاء الثالث عن المرأة الذي عقد في المدينة المنورة، وقد اتخذ الحوار أسلوباً جديداً منذ اللقاء الرابع الذي كان عن الشباب الذين عقد في المنطقة الشرقية حيث تم إقامة (٢٦) ورشة عمل في جميع مناطق المملكة، تلا ذلك اللقاء الوطني الخامس عن العلاقة مع الآخر، وقد أعقب كل لقاء تشرف المشاركون والمشاركات بالتقاء خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز، وعرض ما تم في كل لقاء.

ثم أشار معاليه إلى آداب الحوار وبرنامج المركز في اللقاء الوطني السادس مستعرضاً أهداف اللقاء الوطني السادس التي تنطلق من دراسة الواقع التعليمي وسبل تطويره من خلال أربعة محاور.

مؤكداً معاليه أهمية الموضوعية والطرح الهادف والبناء، ليتم الاستفادة من حوارات المناطق في صياغة أهداف ومحاور اللقاء الرئيس في منطقة الجوف.

واختتم معاليه كلمته بالشكر لصاحب السمو الأمير عبدالله بن عبدالعزيز بن مساعد للتسهيلات التي وجدها المركز في سبيل إقامة هذا اللقاء في منطقة الحدود الشمالية، كما قدم شكره لما وجده من ترحيب الأهالي رجالاً ونساءً وشكر جميع المشاركين والمشاركات.

تلا ذلك عرض فيلم توثيقي عن مسيرة الحوار وإنجازات مركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني.

## الجلسة الأولى:

المحور الأول: متطلبات النظام التعليمي بما في ذلك السياسات والأهداف والخطط والمباني والتقنيات والتجهيزات التعليمية، إضافة إلى مصادر التمويل وآلياته.

### ومن أبرز المداخلات والتوصيات:

- مراجعة الأهداف التعليمية بالتعديل والإضافة بما يتناسب مع الواقع.
- مراجعة الأهداف التعليمية لكل مرحلة دراسية.
- إشراك أولياء أمور الطلاب في مراجعة الأهداف التعليمية.
- غياب الخطط الإستراتيجية فكل وزير يغير بعد مجيئه.
- علاج المشكلات السلوكية من خلال باحث اجتماعي داخل المدرسة وخارجها.
- توسع التعليم الأهلي بشكل أفقي.
- تأمين المستلزمات المدرسية.
- فتح المدرسة أبوابها بعد ساعات الدراسة لاستيعاب الطلاب من خلال أنشطة مع معلمين للإشراف عليهم.
- القضاء على المباني المستأجرة.
- تدريب المعلمات فور تخرجهن بعد التقديم على الوظيفة للاستفادة من الوقت الذي يقضيه في الانتظار.
- البيئة المدرسية لا تشبع رغبات الطلاب فلا بد من مواد جذب وترغيب أمام المغريات الخارجية.
- عدم توافر غرف مصادر التعلم في بعض المدارس.
- إعداد آلية واضحة لتقييم أي خطة لخدمة أهداف التعليم.
- دعم الدراسات والأبحاث التربوية.

- استكمال جميع مستلزمات الدراسة من كادر التدريس والكتب لكل مدرسة قبل البدء في الدراسة.
- إعداد نظام تعليمي منفتح على العالم مع المحافظة على الهوية الإسلامية.
- إيجاد رعاية شاملة وواضحة للمعلم والمعلمة، وماذا أنجزنا لهما، ومراجعة آلية التعيين للخريجين والخريجات.
- تنويع أنماط التعليم لتقليل أعداد الرسوب في الثانوية العامة، واستيعاب تلك الأعداد من الخريجين.
- تكيف مخرجات التعليم بما يناسب سوق العمل.
- تطوير مناهج التعليم وإستراتيجياته.
- الموازنة بين المركزية واللامركزية في الأجهزة التعليمية.
- عدم مراعاة التخصيص في التعليم مما يخالف الخطط الموضوعة في هذا المجال.
- رفع مستوى نسبة القبول إلى ٩٠% مما يعيق قبول الطلاب في الجامعات.
- المباني المستأجرة لها تأثيرات سلبية على عملية التعلم.
- المدارس الثانوية غير مجهزة بمعامل ومختبرات علمية.
- التعليم قائم على التلقين والاستماع السلبي دون تفكير حر ومبدع وتنمية لمهارات التفكير والحوار والقدرة على العطاء.
- تحديد الأهداف ومعالجة مشكلات المباني المدرسية.
- المعاناة من ضيق المباني وعدم استيعابها للأنشطة اللاصفية مع ضيق في الصفوف.
- توفير غرف للحاسب الآلي.
- الفصل لا يتناسب مع طرائق التربية الحديثة وهو نظام المجموعات الطلابية.
- تكديس الفصول بأعداد كبيرة من الطلاب.
- تخفيف حقيبة الطالب من خلال تجهيز درج وطاولة لكل طالب.

- تعليم الكبيرات وعدم اختلاطهن بالصغيرات.
- النظام التعليمي يحتاج إلى مدارس مجهزة بشكل متكامل.
- دعم القدرات الذهنية والميول الإبداعية لدى الطلاب عبر النشاطات والأجهزة.
- العلم هدف وليس غاية ويجب أن يغرس هذا المفهوم لدى الطلاب منذ الصغر.
- لماذا يتناقل الطالب في الذهاب إلى المدرسة ومعالجة ذلك ووضع إستراتيجية لجذب الطالب إلى المدرسة.
- التكامل بين المدرسة والبيت في تحبيب الطالب إلى العلم وغرسه هدفاً لذاته.
- السياسة التعليمية تنطلق من الثوابت ولا يمنع ذلك من تطويرها مع ما يناسب متطلبات العصر.
- زيادة الدعم المالي والإنفاق على التعليم.
- الدراسة المتأنية لسياسات التعليم والأهداف المرتبطة بها.
- وضعت الوزارة سياسة للقضاء على المباني المستأجرة خلال سنوات.
- هناك أحياء لا توجد بها أراض تصلح لأن تكون مدارس.
- كثير من الاجتماعات تخرج بتوصيات دون رصد لتنفيذها.
- البعد عن المثاليات ومعالجة الأمور في ضوء الواقع والإمكانات.
- تكثيف المدارس الجاذبة.
- هناك سياسات مبنية على الزمان والمكان وهذه تحتاج إلى تغيير وتطوير لمعالجة: البطالة – متطلبات سوق العمل – الأفكار المتطرفة والدخيلة – الأفكار والسلوكيات الغربية على مجتمعنا وثقافتنا وتقاليدنا.
- الحوار يكون بين فكرتين لينتج فكرة أجمل وأسمى وأنبى لا أن تتصادم.
- أهمية القطاع التعليمي لأنه يسهم في استثمار العقول ومستقبلنا وأجيالنا القادمة.

- وضع حوار داخل المؤسسات التربوية في نهاية كل عام للخروج بحلول للمشكلات وتحديد السلبيات.
- مجازاة التطوير والتغيير بما يتناسب مع ديننا وهويتنا.
- مراعاة الراحة الجسمية والنفسية في تصميم المبنى.
- هل المباني الحالية هي مثالية؟
- موقع المبنى له أهمية وكذلك والشوارع المحيطة به.
- المباني القائمة تخدم التعليم التقليدي.
- المباني الحديثة تستلزم فراغات لممارسة الأنشطة والمساحات الخضراء والملاعب والصالات المغلقة.
- تدريب المشغلين المهرة للتجهيزات المدرسية قبل تركيبها.

## الجلسة الثانية:

### المحور الثاني: الممارسات والتطبيقات التعليمية، بما في ذلك أداء المعلم

(عضو هيئة التدريس) والمناهج وطرق التدريس والإدارة وأساليب التقويم.

#### ومن أبرز المداخلات والتوصيات:

- التعليم الحالي يحتاج إلى إعادة صياغة وترتيب وبناء إستراتيجيات التعليم يتواءم مع التطورات والمستجدات.
- لابد من التركيز في التعليم على كل ما يتطلبه العصر.
- التعليم من المفترض أن يركز على استخدام الأمتل لمهارات الفرد كاتخاذ القرار ومهارات التعامل وغيرها.
- لدينا أزمة في عدم القدرة على ترجمة أهدافنا إلى سلوكيات ملموسة.
- هناك تكديس للطلاب في المدارس، من الأفضل تكثير المدارس في الأحياء وتقليل الطلاب.
- تجزئة العام الدراسي إلى ثلاثة فصول بحيث يكون الفصل ١٢ أسبوعاً، لأن الأسلوب المتبع الآن ممل للطلاب والمعلم.
- الاهتمام باختيار المعلم وتدريبه في التعليم ومدى كفاءته وليس شهادته.
- كثير من المدارس غير مجهزة.
- الاهتمام بشخصية المعلم وسلوكياته.
- تربية الناشئة على التفكير السليم وحب العمل.
- لابد من مشاركة القطاع الخاص في العملية التعليمية.
- التأكيد على أهمية تطوير الجامعات لمواردها.
- التركيز على استخدام التقنية في التعليم لأن ذلك سيخفض من التكاليف.
- تدريب المعلم أثناء الخدمة مهم.
- إستراتيجية تقوم على بناء العملية العلمية التي تركز على التفكير والابتكار والحوار وحل المشكلات.

- إشراك الطالب في تقويم المعلم؛ لأن ذلك يجعل المعلم أكثر حرصاً في أدائه.
- إجراءات تقويم للمعلم بين وقت وآخر للتأكد من صلاحيته وكفاءته.
- الاهتمام بالتعليم الحديث الذي يركز على تحقيق الفائدة للطالب بدلاً من الحشو بمعلومات لا تفيده.
- تقليص عدد المقررات في المراحل التعليمية.
- المعلمون يغفلون دور الطالب في العملية التعليمية.
- التركيز على مهارة التحليل لدى الطلاب في التعليم.
- التعليم نشاط مركب يتضمن عدداً من العناصر مما يتطلب الاهتمام بها.
- هناك حاجة لبناء معلم المستقبل والذي يتطلب الإعداد الكافي والتدريب.
- هناك حاجة لتقييم عمل مركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني من خلال اللقاءات السابقة.
- هناك بحوث ممتازة في التعليم وتطويره لكن لا يستفاد منها.
- التقصير في توعية الطلاب بفائدة تعليمهم.
- يجب غرس حب التعليم في نفوس الطلاب ودوره في خدمة المجتمع.
- يجب على المعلم تحبيب الطلاب في المدرسة.
- الاهتمام بالجانب الديني في التعليم لأنه الأساس.
- هناك مشكلة في عملية الاختراق الثقافي.
- نحن بلد له موروث ثقافي وتاريخي لا بد من الحرص عليه، ولا نتبع لدعوات التغيير في المناهج.
- في مدينة عرعر هناك نقص في المدارس المهنية وتكدر للطلاب في الفصول.
- هناك افتقاد للوسائل التعليمية في المدارس التي لها دور العملية التعليمية.
- المناهج بحاجة إلى تغيير وتطوير لتواكب العصر ومتطلباته.
- إقامة دورات تدريبية لتدريس ما يجد في المناهج التعليمية.

- هناك أنظمة مثل الثانوية الشاملة والتطويرية تلغى من غير تقييم لها أو إعطاء فرصة كافية لها.
- هناك وجود شكلي للتقييم لكن ليس فعلياً ولا يطبق بصورة صحيحة.
- وزارة التربية والتعليم تركز على قضايا دون قضايا مهمة فهي تركز على الكم وليس على الكيف.
- إدارات التعليم تركز على جوانب الانضباط لكن تغفل التطوير والقضايا الطلابية.
- تعيين المعلمين قد يتم بعد سنوات عدة من تخرجه عن الجامعة دون إعطائه دورات قبل العمل.
- تفعيل مبدأ الثواب والعقاب للمعلم.
- إيجاد تحفيز للمعلمين.
- إنشاء لجنة عليا لتفعيل التوصيات التي تتم في هذا اللقاء والتنسيق مع المناطق في ذلك.
- إعداد المعلم المسلم الملتزم بالسلوكيات الإسلامية.
- المعلم يكتفي بإعطاء معلومات فقط لكن لا يسعى لأن يكون قدوة للطالب.
- الاهتمام بالإعداد العلمي للمعلم وإكسابهم السلوكيات السليمة.
- الاستفادة من الشخصيات المهمة في التعليم والتواصل معهم.
- الاهتمام بالطلاب لإظهار مواهبهم وصقلها.
- إيجاد آلية للتعرف على نهج وفكر المعلم حتى لا يؤثر على الطلاب.
- إيجاد دورات لمديرات المدارس حيث إنها مهمة في عملهن.
- تصميم المدارس المبنية لم يؤخذ فيه رأي التربويين.
- هناك نقص في المعامل والملاعب في المدارس.
- أسوأ الأراضي وأصغرها تمنح لإدارة التعليم.
- المناهج التعليمية بعضها قديم مؤلف قبل ثلاثين سنة.
- الاهتمام بتطوير المناهج وليس التغيير.

- لابد من إيجاد لائحة خاصة بالمدرسين فتغيب المدرس يوم أو يومين تأثيره أكبر من غياب الموظف.
- اتخاذ الإجراءات المناسبة ضد المعلمين الذين يظهرون سلوكيات سلبية لأنهم قدوة للطلاب.
- وضع آلية وشروط لاختيار المعلم في المراحل المبكرة.
- تفعيل الأنشطة الطلابية غير المنهجية ويكون هدفها تنمية الطالب وليس ملء الفراغ، وليس قاصراً ذلك على الفصول الدراسية بل والإجازات.
- ضرورة ربط المدرسة بالمجتمع.
- التأكيد على أن العملية التعليمية عملية حياتية وليس فقط إكساب المعلومات.
- الاهتمام بالجانب المهني وتحبيب الطلاب في العمل اليدوي.
- ضرورة وجود أخصائية اجتماعية ونفسية في مدارس البنات.
- لماذا يجرى اختبار قدرات بعد الثانوية المفترض أن يكون هناك اختبار قدرات بعد كل مرحلة تعليمية؟
- الاهتمام بالمكتبات المدرسية.
- تشجيع الطلاب على التحدث باللغة العربية الفصحى، ومنح درجات لمن يستخدم اللغة الفصحى.
- المعلم لا يستفيد من المكتبات سواء المدرسية أو المكتبات العامة في العملية التعليمية وعدم تعويد الطلاب عليها.

## الجلسة الثالثة:

**المحور الثالث:** الشراكة بين النظام التعليمي، والمجتمع وما تتضمنه من تطوير العلاقة بين المؤسسة التعليمية ومؤسسات المجتمع المختلفة (القطاع الخاص — الإعلام —.....).

### ومن أبرز المداخلات والتوصيات:

- تأثر الطلاب بالغزو الإعلامي والفكري عبر ما ينشر عبر القنوات والألعاب التقنية التي تحث على العنف.
- هناك فجوة بين المؤسسات التعليمية ومؤسسات المجتمع.
- جميع ما يذاع وينشر عن التعليم يدور حول قضايا إدارية مع عدم التعرض للعملية التربوية في حواراته من القضايا المحورية التي تؤثر على مستقبلنا وخصوصاً التلفاز واستثماره في ما ينفع برامج العملية التربوية كتدريس بعض المواد وعرض برامج تربوية وإنشاء قناة فضائية متخصصة بالتربية والتعليم.
- تطوير المناهج لكي تغطي الفروق الفردية فتغطي جانب الموهوبين كما تغطي جانب قليلي الذكاء.
- مشاركة القطاع الخاص في رعاية الموهوبين والمبدعين.
- التعاون مع الإعلام في تكثيف البرامج التعليمية مع ملاحظة تطويرها وتقديمها بأسلوب غير ممل مع الحرص على جذب المشاهد.
- تنمية العلاقة العامة بين المدرسة والمجتمع المحلي.
- تنشيط الدور الإعلامي للمدرسة.
- تشجيع القطاع الخاص على الإسهام في سد حاجات المجتمع العملية والتعليمية بدلاً من خروج الطلاب لتلقي التعليم خارج المملكة.

- نقل مناشط المدارس والمؤسسات التعليمية وفعاليتها على التفاضل مع تخصيص كوادر نسائية للقيام بنقل هذه المناشط فيما يخص مدارس البنات.
- مناقشة هموم المجتمع التربوية عبر القنوات التعليمية.
- المجتمع مطالب بدعم التعليم كالمقاعد الجامعية، المعامل، القاعات.
- تذليل العقبات والمعوقات أمام القطاع الخاص لإنشاء معاهد فنية ومهنية.
- ضرورة إخضاع الطالب أو المعلم للفحص السنوي عن المخدرات.
- إقامة دورات خارج وقت الدراسة أو في الإجازات تؤهل الطلاب في الحصول على مقاعد في الجامعة.
- تقديم المنح الدراسية لذوات الاحتياج الخاص والدخل المحدود.
- محدودية دور الإعلام في التواصل بين المؤسسة التعليمية والمجتمع: مشاكل المدرسة - مشاكل الطلاب - مشكلات المعلم - المتميزون من المدارس والطلاب والمعلمين. هل يقدم شيء من هذا كما تعطي الرياضة والفن.
- تأصيل الجانب الديني لدى الطالب عبر وسائل الإعلام.
- الاهتمام بتعليم القرآن الكريم خصوصاً ما نلاحظه من وجود طالبات في المراحل العليا لا يجدن قراءة القرآن الكريم.
- إنشاء هيئة مستقلة للأعمال الخارجة عن التربية والتعليم: كتعيين المعلمين، والمباني المدرسية، والصيانة، والتشغيل وتفريغ الوزارة لمعالجة هموم التربية والتعليم.
- إحياء البرامج التربوية المساهمة في أعمال مدنية كخدمة المساجد وزراعة الحدائق وغيرها.
- إعادة تأهيل المعلمين والمعلمات من خلال برامج ودورات.
- تطوير العلاقة بين المدرسة والمجتمع سواء بالبيت أو غيره كالمؤسسات الصحية وسائر المؤسسات المدنية الأخرى.

- التعاون مع مؤسسات القطاع الخاص لإجراء دورات تدريبية بأجور رمزية خلال الصيف في الحاسب الآلي وسائر المهارات الأخرى.
- التشجيع على افتتاح الجامعات والمعاهد المتخصصة.
- توسيع الثقافة العامة لدى الطلاب والطالبات.
- دعوة الإعلام إلى الاهتمام بالمؤسسات التعليمية والطلاب كاهتمامه بالرياضيين.
- دعوة الإعلام لإبراز السلوكيات الحسنة في المؤسسات التعليمية والصحفية وإبراز ذلك في مدارس البنات والأمهات وتحقيق الشراكة بين البحث والمدرسة.
- الفجوة بين ما يتلقاه الطالب وما يراه في الواقع سواء في البيت أو الشارع؛ مما يستلزم مسانדתه في التعامل مع السلوكيات وما يتعرض له في مشاهد وأحداث تعرض على وسائل الإعلام وخصوصاً في وقت المراهقة وتفريغ طاقاتهم في أمور خيرة.
- أعمال ومناشط مدارس البنات لا تلقى تغطية إعلامية كغيرها من المناشط.
- إسهام القطاع الخاص في التعليم كتوفير أجهزة الحاسوب في المدارس.
- البحث عن أسباب المشكلات ومحاولة علاجها.

## الجلسة الرابعة:

المحور الرابع: نواتج النظام التعليمي وما يتضمنه ذلك من تقويم

مستوى الخريجين في ضوء الأهداف العامة للتعليم، ومعايير الجودة ومتطلبات التنمية الشاملة.

### ومن أبرز المداخلات والتوصيات:

- التركيز على التدريب المهني المنتهي بالتوظيف.
- الاهتمام بالتكافل الاجتماعي في المدارس بين المدرسين والطلاب.
- الصحافة تركز على الجانب السلبي في المناهج وتفعل جانب التطوير فيها.
- مستوى الطلاب ضعيف في المراحل التعليمية؛ مما يتطلب العناية في هذه القضية.
- العمل بأسلوب المدرس الريف للمدرسين الجدد ليكونوا تحت التجربة.
- التأكيد على الثقافة المستمرة، وثقافة الإنجاز.
- تكوين الحصانة النفسية للطلاب.
- نحن نحتاج إلى نظرة تفاعلية للتعليم.
- تفعيل مشاركة التعليم والإعلام والقطاع الخاص والصحة لتخريج منتج نافع.
- الاهتمام بالمنشط اللاصفية للطلاب لشغل وقت فراغهم.
- المخرجات لا تتفق مع الطموحات.
- هناك مشكلات عقود من قبل الأبناء وهناك مشكلات انحرافية وهذا كله نتاج التعليم.
- هناك خلل في إعداد المعلمين في كليات المعلمين.
- ضرورة إجراء اختبار للكشف عن المخدرات بين المعلمين.

- الطالب في المدرسة دوره تقليدي يركز على الحفظ فليس هناك تفاعل منه في العملية العلمية.
- ماذا قدمت الوزارة للقطاع الخاص حتى يمكن للقطاع الخاص المشاركة في التعليم فلا بد من إشراكهم في العملية التعليمية.
- في الكليات لابد من وجود أخصائية اجتماعية لتقييم مناسبة الطالبات للدراسة في التخصص واستعدادهن.
- تقوية الوازع الديني والإخلاص في المعلمات.
- التنظيمات الجديدة في التقويم زادت من مشكلات الطلاب وإهمالهم وعدم إقبالهم على المادة العلمية، ومن ثم المنتج ضعيف.
- برامج الإرشاد تقتصر على التعليم فقط فليس هناك إرشاد مهني أو إرشاد فيما يتصل بالتخصصات الجامعية.
- قطاع التعليم يصرف عليه ٩% من الناتج المحلي.
- هناك تسرب في قطاع التعليم.
- هناك مشكلة في الدورات فهناك عشوائية فيها وبعضها غير مفيد، كما أنه ليس هناك تقويم للدورات ولا تقويم للمشاركين فيها.
- هناك حاجة لتطوير الإشراف التربوي.
- هناك فجوة واسعة بين النظرية والتطبيق فالأنظمة والقرارات والسياسات في جهة وتنفيذها في جهة أخرى، أين يكون الخلل في التعليم هل هو في الطالب أم المدرس أم المدرسة أم النظام؟
- تشير التقارير أن ٩٠% من المعلمين متميزون.
- مخرجات التعليم لا تتناسب مع سوق العمل.
- هناك عدم هيبة للمعلم من الطالب ومن ولي الأمر.
- إنشاء لجان محلية يشترك فيها المدرسة وأولياء الأمور للبحث في حالات سوء السلوك من الطلاب وعلاجها وكذلك لجان نسائية.
- التعليم السعودي تعليم أصيل نابع من ثقافة المجتمع ومرتبطة بالعناصر الاقتصادية والاجتماعية والتنظيمية.

- هناك إيجابيات للتعليم لكن هناك سلبيات منها: عدم كفاية المؤسسات التعليمية لعدد السكان، الاقتصار في كثير من القرى على المرحلة التعليمية الابتدائية فقط، القصور في الوسائل والأدوات، القصور الإداري والتنظيمي.
- إنشاء لجنة وطنية للتقويم والمتابعة.
- معالجة عدم الإقبال على المعاهد الصحية.